

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **452/SCT-VP**
V/v Phổ biến Thông tư số 31/2017/TT
-BTTTT ngày 15/11/2017 của
Bộ Thông tin và Truyền thông

Khánh Hòa, ngày **06** tháng 4 năm 2018

Kính gửi:

- Chi cục Quản lý thị trường
- Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại

Sở Công Thương nhận được Công văn số 450/STTTT-CNTT ngày 20/03/2018 của Sở Thông Tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện Thông tư quy định hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin (Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có hiệu lực thi hành từ ngày 15/01/2018).

Theo đề nghị của Sở Thông Tin và Truyền thông, Sở Công Thương phổ biến Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và nội dung hướng dẫn tại Công văn số 450/STTTT-CNTT 20/03/2018 của Sở Thông Tin và Truyền thông đến các đơn vị để nghiên cứu, thực hiện, đảm bảo công tác triển khai giám sát an toàn hệ thống thông tin đạt hiệu quả và đúng quy định.

Toàn bộ nội dung Thông tư số 31/2017/ TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Công Thương tại địa chỉ <http://sct.khanhhoa.gov.vn>, chuyên mục “Ứng dụng CNTT”, mục “Văn bản CNTT”. Đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện.

(Đính kèm Công văn số 450/STTTT-CNTT ngày 20/03/2018 của Sở Thông Tin và Truyền thông)./. *quy huu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT (VBĐT-thay b/cáo);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lê Thu Hải



Ký bởi: Sở Thông tin
và Truyền thông tỉnh
Khánh Hòa
Email:
stttt@khánhhoa.gov.vn
Cơ quan: Ủy ban Nhân
dân tỉnh Khánh Hòa
Thời gian ký:
21.03.2018 15:36:49
+07:00

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 450/STTTT-CNTT

V/v hướng dẫn thực hiện Thông tư quy định
hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 20 tháng 3 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc Trung ương;

Ngày 15/11/2017, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT Quy định hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin (sau đây gọi tắt là Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT). Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT có hiệu lực thi hành từ ngày 15/01/2018.

Thực hiện Công văn số 390/BTTTT-VNCERT ngày 05/02/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT của Bộ TTTT quy định hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin và Công văn số 12582/UBND-KGVX ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Để đảm bảo công tác triển khai giám sát an toàn hệ thống thông tin đạt hiệu quả và đúng quy định, Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, đơn vị chủ quản hệ thống thông tin một số nội dung về việc triển khai thực hiện Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT, cụ thể như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhu cầu và quy mô hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý để tiến hành lập kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động, nhiệm vụ giám sát thuộc trách nhiệm của mình theo Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT; cử đầu mối phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT) và các đơn vị liên quan trong công tác triển khai và thực hiện giám sát an toàn thông tin.

2. Các cơ quan, đơn vị quản lý, vận hành các hệ thống thông tin, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước thực hiện cung cấp thông tin về hệ thống thông tin cần giám sát theo biểu mẫu quy định tại Phụ lục 1 ban hành kèm theo Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT (*bản điện tử được*

đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <http://stttt.khanhhoa.gov.vn>, mục **Thông báo**), gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 30/3/2018** để tổng hợp, gửi Trung tâm VNCERT (Bộ Thông tin và Truyền thông) để phối hợp triển khai giám sát.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo định kỳ 6 tháng về hoạt động giám sát an toàn thông tin theo biểu mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông **trước ngày 15/6 (báo cáo 6 tháng) và 15/12 (báo cáo năm)** hàng năm để tổng hợp, gửi Trung tâm VNCERT (Bộ Thông tin và Truyền thông) và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Lưu ý:

- Các nội dung trên đây chỉ áp dụng cho các cơ quan, đơn vị có hệ thống thông tin độc lập.

- Các cơ quan, đơn vị chỉ sử dụng mạng LAN và kết nối đến hệ thống thông tin của cơ quan chủ quản (hoặc cơ quan cấp trên) thông qua kết nối mạng WAN hoặc mạng Truyền số liệu chuyên dùng (mà không sử dụng đường truyền công cộng khác) thì không phải thực hiện các nội dung trên. Tuy nhiên, trong quá trình khai thác, sử dụng hệ thống thông tin tại đơn vị, nếu có phát hiện các vấn đề bất thường hoặc sự cố tấn công cần thông báo ngay cho cơ quan chủ quản (hoặc cơ quan cấp trên trực tiếp) để kịp thời xử lý.

4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT và nội dung hướng dẫn tại Văn bản này đến các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý để tổ chức thực hiện.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Quý cơ quan, đơn vị liên hệ Phòng Công nghệ thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông - Điện thoại: 0258.3563533 (gặp anh Tăng Văn Vui) để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm tổ chức thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND (VBĐT, đề b/c);
- TT VNCERT (VBĐT, đề b/c);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Trung Thu

Ký bởi: Nguyễn Thị Trung T
Email: nttthu@khanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Sở Thông tin và Truyền thông, Tỉnh Khánh Hòa
Thời gian ký: 20.03.2018 16:54:13 +07:00

PHỤ LỤC 1:

MẪU PHIẾU CUNG CẤP THÔNG TIN PHỤC VỤ GIÁM SÁT

ĐƠN VỊ CẤP TRÊN
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày tháng năm 20.....

PHIẾU CUNG CẤP/CẬP NHẬT THÔNG TIN VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN CẦN THỰC HIỆN GIÁM SÁT AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

Kính gửi: Trung tâm VNCERT - Bộ Thông tin và Truyền thông

I. Thông tin về đơn vị vận hành và đầu mối cung cấp thông tin

- Tên cơ quan/đơn vị quản lý vận hành hệ thống thông tin:.....
- Địa chỉ:.....
- Tên người/đầu mối cung cấp thông tin:.....
- Chức danh:.....
- Số điện thoại:.....
- Email:.....

II. Các hệ thống thông tin cần giám sát

A. Các hệ thống thông tin hiện có:

- ☐ Cổng thông tin điện tử:.....
- ☐ Hệ thống dịch vụ công trực tuyến:.....
- ☐ Hệ thống thư điện tử:.....
- ☐ Hệ thống quản lý văn bản điều hành:.....
- ☐ Hệ thống cơ sở dữ liệu:.....
- ☐ Hệ thống khác (ghi rõ):.....

B. Thông tin cụ thể các hệ thống thông tin cần giám sát

1. Hệ thống thông tin thứ nhất:

1.1. Tên hệ thống thông tin:.....

1.2. Mô tả tóm tắt chức năng, quy mô, phạm vi phục vụ của hệ thống thông tin:

.....

1.3. Cấp độ của hệ thống thông tin:.....

1.4. Hệ thống thông tin được đặt tại:.....

☐ Trung tâm dữ liệu của cơ quan, đơn vị, tại

được quản lý bởi (*tên đơn vị quản lý, vận hành trung tâm dữ liệu*):

.....

☐ Thuê hosting ngoài, tại Trung tâm dữ liệu của (*tên đơn vị cung cấp dịch vụ hosting, trung tâm dữ liệu*):

tại (*địa chỉ trung tâm dữ liệu*).....

1.5. Tên miền, UPL của hệ thống thông tin:.....

1.6. Các (dải) địa chỉ IP Internet sử dụng trong hệ thống thông tin:

.....

..

1.7. Thiết bị hạ tầng mạng phục vụ cho hệ thống thông tin:

☐ Switch (*chủng loại, model*):.....

☐ Router (*chủng loại, model*):.....

☐ IDS/IPS (Thiết bị phát hiện/ngăn chặn tấn công) (*chủng loại, model*):.....

.....

☐ Tường lửa, Firewall (*chủng loại, model*):.....

☐ Thiết bị mạng khác (*chủng loại, model*):.....

1.8. Các phần mềm nền tảng, phần mềm hệ thống, công cụ (PMNT), hệ điều hành (HĐH) sử dụng trong hệ thống thông tin

☐ Các HĐH máy chủ:.....

☐ Các PMNT ứng dụng:.....

☐ Các HĐH máy trạm:.....

☐ Các phần mềm nền tảng, hệ thống, công cụ, hệ điều hành khác (*ghi rõ*):.....

.....

1.9. Các thông tin kỹ thuật khác của hệ thống thông tin (ghi rõ):

1.10. Giải pháp giám sát an toàn thông tin cho hệ thống thông tin:

☐ Đã có (*ghi rõ các thông tin dưới đây*) ☐ Chưa có

a. Giám sát của chủ quản hệ thống thông tin:

☐ Tự thực hiện.

☐ Thuê dịch vụ (*ghi rõ đơn vị cung cấp dịch vụ*):

- Hình thức giám sát (*trực tiếp hay gián tiếp*):

- Mô tả công nghệ, kỹ thuật giám sát:

- Khả năng phân tích số lượng sự kiện an toàn mạng/mỗi giây (EPS): EPS.

- Dung lượng ổ cứng lưu trữ sự kiện an toàn mạng /ngày (GB/day):..... GB/Day.

- Hệ thống giám sát có sử dụng các bộ luật xử lý tương quan: ☐ Có; ☐ Không.

- Mức độ giám sát (*Chọn các mức độ dưới đây*):

☐ Giám sát mức cơ bản (lớp mạng và vành đai): thực hiện giám sát đối với các thiết bị mạng như router, switch, tường lửa (firewall), IDS/IPS.

☐ Giám sát mức lớp hệ điều hành: có thu thập và phân tích nhật ký của hệ điều hành.

☐ Giám sát lớp ứng dụng: có thu thập, phân tích, giám sát nhật ký các dịch vụ ứng dụng (ví dụ: web server; mail server v.v...)

☐ Giám sát lớp cơ sở dữ liệu: có thu thập, phân tích, giám sát nhật ký dịch vụ cơ sở dữ liệu.

- Các thành phần của hệ thống giám sát (*Chọn các thành phần dưới đây*):

☐ Thành phần quan trắc cơ sở (như các Sensor thu thập thông tin, thiết bị IDS/IPS, thiết bị Firewall...)

☐ Thành phần thu thập/chuẩn hóa dữ liệu đã thu thập thông tin an toàn mạng (Connector)

☐ Thành phần lưu trữ dữ liệu giám sát (Logger)

☐ Thành phần phân tích, giám sát trung tâm(ESM)

- Mô tả các thiết bị quan trắc cơ sở:

b. Giải pháp giám sát khác (nếu có, ghi rõ đơn vị thực hiện, mô tả tóm tắt công nghệ, kỹ thuật giám sát):

c. Giám sát an toàn thông tin Bộ Thông tin và Truyền thông cho hệ thống thông tin:

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông:

☐ Triển khai kết nối giám sát;

☐ Chưa đề nghị thực hiện;

☐ Khác

- Đề nghị hỗ trợ giám sát của chủ quản hệ thống thông tin:

☐ Có (ghi rõ mong muốn giám sát trực tiếp/gián tiếp hoặc cả hai):

☐ Không

- Yêu Cầu/Đề nghị khác:

2. Hệ thống thông tin thứ hai: (ghi như hệ thống thông tin thứ nhất)

n. Hệ thống thông tin thứ n: (ghi như hệ thống thông tin thứ nhất)

III. Nhân lực thực hiện công tác giám sát an toàn thông tin (giám sát)

1. Lãnh đạo chỉ đạo công tác giám sát của đơn vị (ghi rõ họ tên, chức vụ, điện thoại, email):

2. Trưởng bộ phận giám sát của đơn vị (ghi rõ họ tên, chức vụ, điện thoại, email):.....

.....

.....

3. Danh sách cán bộ giám sát của đơn vị:

TT	Họ tên	Đào tạo (bằng cấp chuyên môn)	Chứng chỉ kỹ thuật, nghiệp vụ liên quan (nếu có)

4. Kiến nghị của đơn vị đối với công tác giám sát:.....

.....

Người điền phiếu
(Ký, ghi rõ họ tên, điện thoại, email)

Thủ trưởng đơn vị
(Ký tên, đóng dấu)

